## 注册&Onboarding场景

# B2C个人— 注册 & onboarding

## B2C 注册

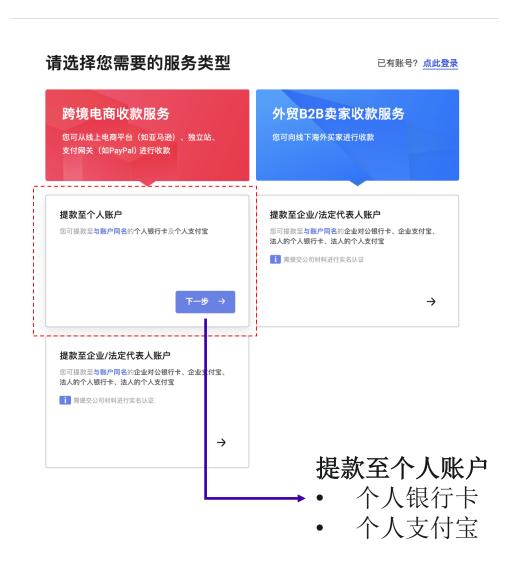
登录页面->点此注册->跨境电商收款





## B2C ->个人注册

登录页面->点此注册 -> 跨境电商收款 -> 提款至个人账户



## B2C ->个人注册

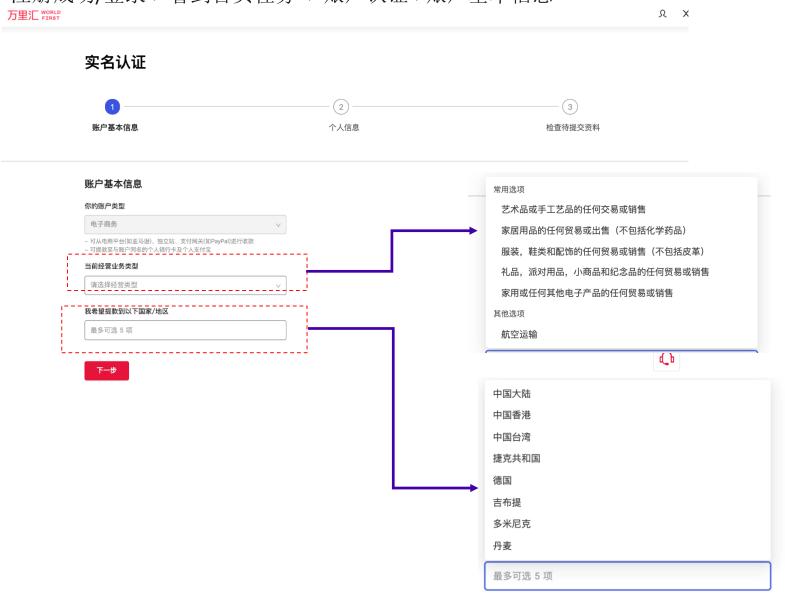
登录页面->点此注册->跨境电商收款->提款至个人账户->注册个人电商账号



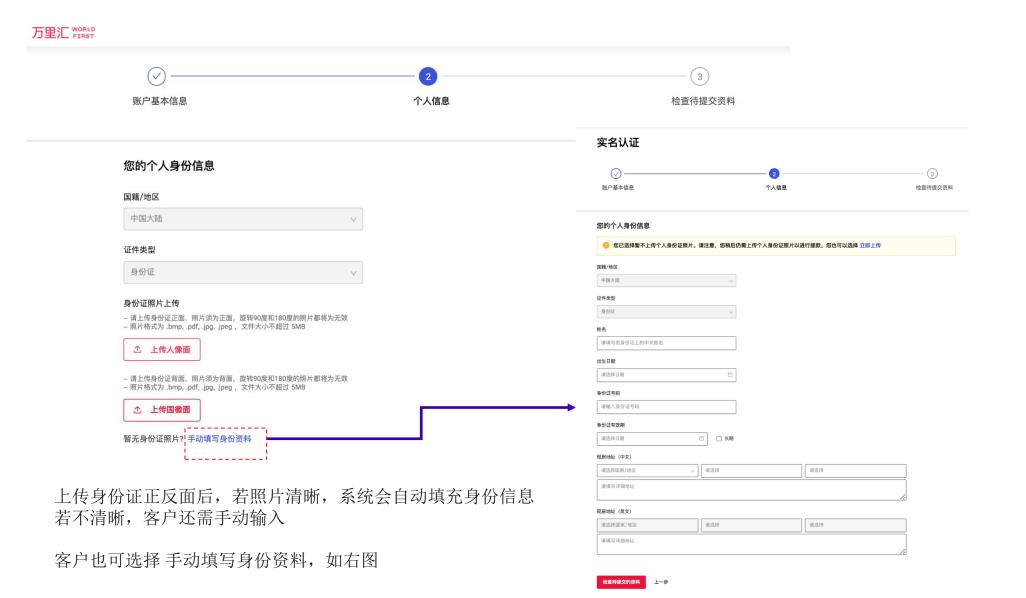


- 1. 可以通过后台首页任务
- 2. 或通过右上角人像中,我的账户的,去认证按钮

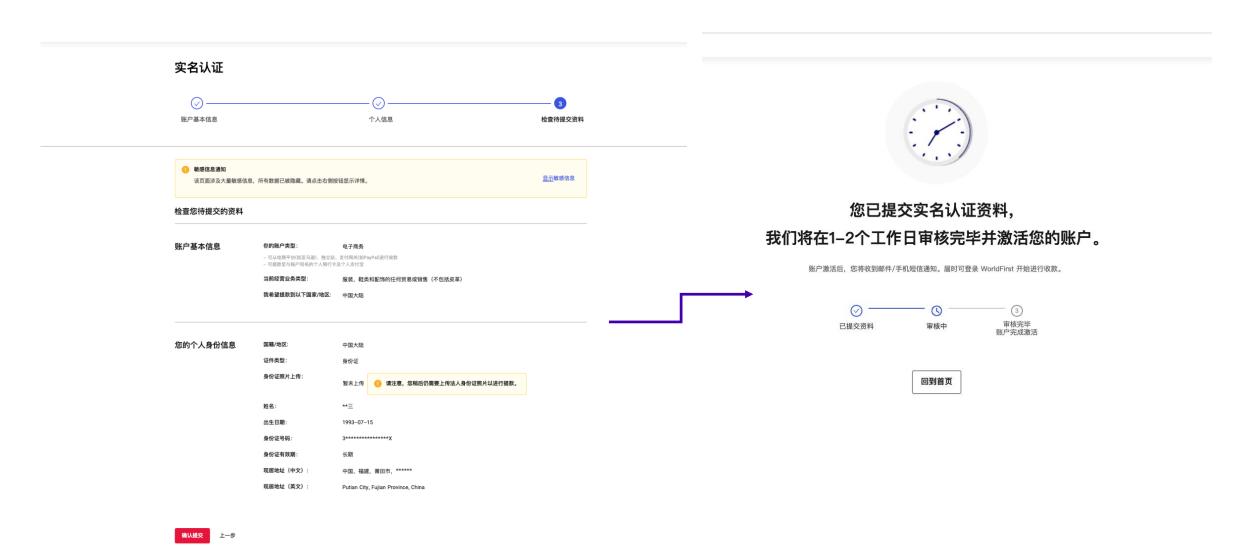
注册成功/登录->看到首页任务->账户认证->账户基本信息



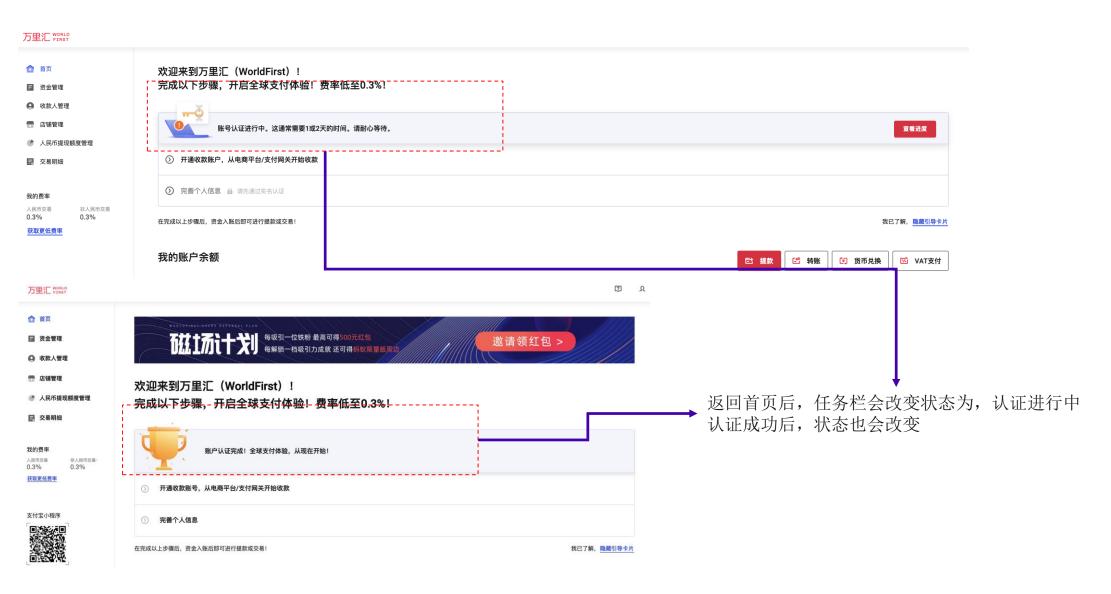
注册成功/登录->看到首页任务 -> 账户认证->账户基本信息->个人信息



注册成功/登录->看到首页任务 -> 账户认证->账户基本信息->个人信息->检查待提交资料



注册成功/登录->看到首页任务 -> 账户认证->账户基本信息->个人信息->检查待提交资料->认证状态查收



# B2C企业— 注册 & onboarding

#### B2C ->企业注册

登录页面->点此注册 -> 跨境电商收款 -> 提款至企业/法定代表人账户

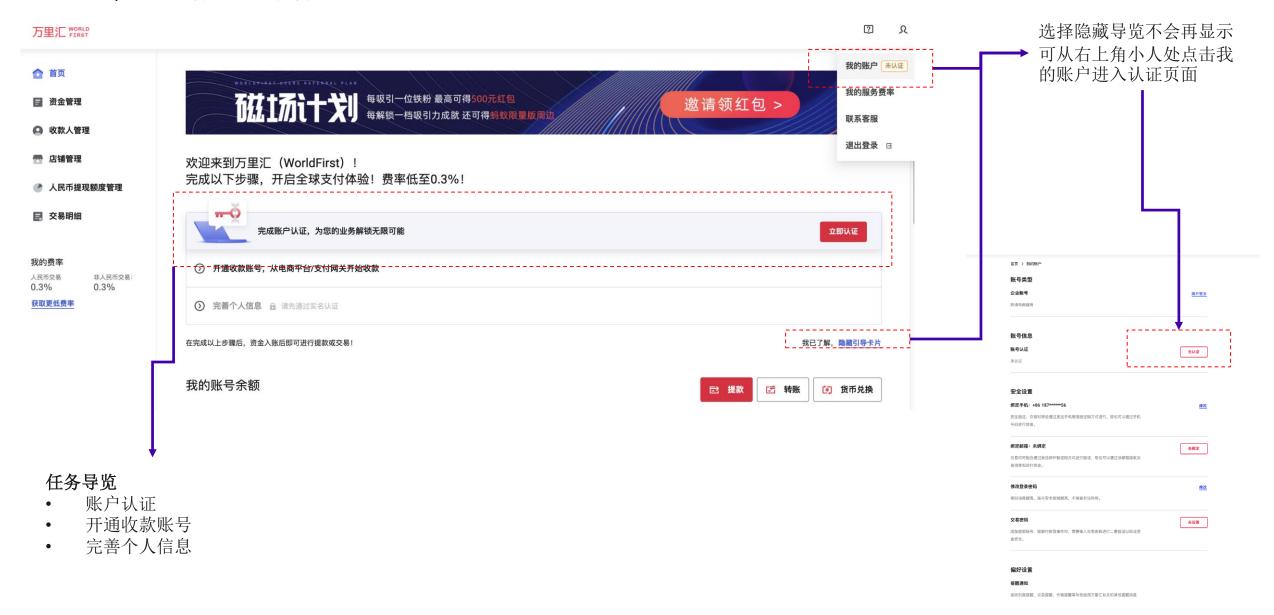


#### B2C ->企业注册

登录页面->点此注册 -> 跨境电商收款 -> 提款至企业/法定代表人账户



注册成功/登录->看到首页任务 -> 账户认证



注册成功/登录->看到首页任务->账户认证->企业信息

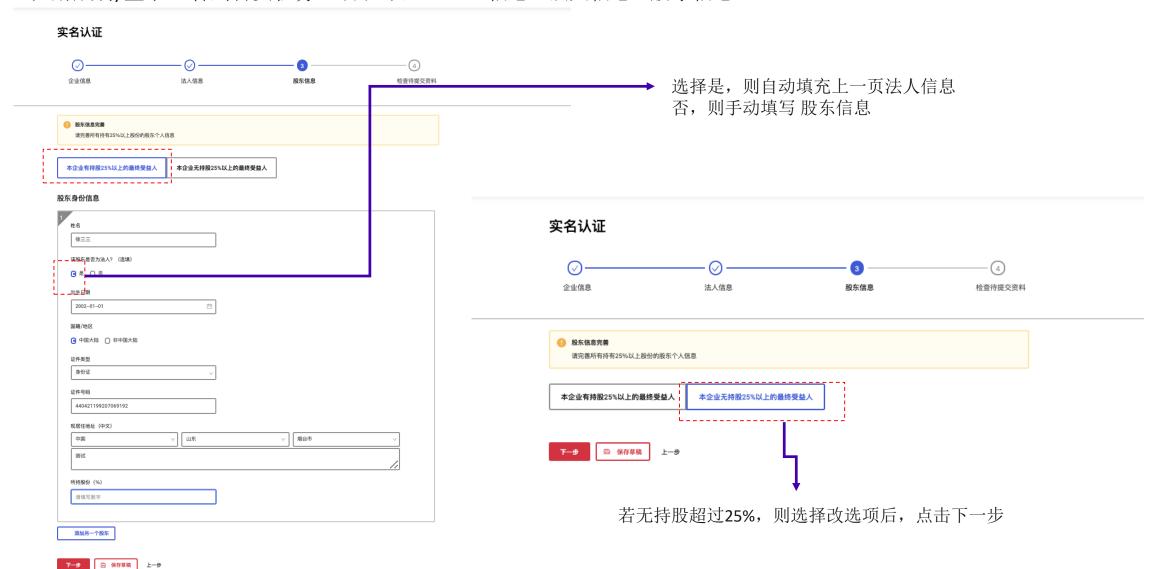


注册成功/登录->看到首页任务 -> 账户认证->企业信息->法人信息

			企业信息			位
⊘	3	4				
企业信息 <b>法人信息</b>	股东信息	检查待提交资料	① 您已选择暂不上传	<ul><li>您已选择暂不上传个人身份证照片。请注意,您稍后仍需上传个人身份证照片以进行提款。您也可以选择 立即上传</li></ul>		
			 法人信息	法人信息		
法人信息			国籍/地区			
国籍/地区			中国大陆	V		
中国大陆						
证件类型			证件类型			
身份证			身份证			
证件上传			姓名			
<ul><li>- 请上传身份证正面。照片须为正面。旋转90度和180度的照片都将为无效</li><li>- 照片格式为 .bmp, .jpg, .jpeg, .png , 文件大小不超过 5MB</li></ul>			请填写您身份证上的中文奖	性名		
△ 上传人像面			出生日期			
<ul><li>- 请上传身份证背面,照片须为背面,旋转90度和180度的照片都将为无效</li><li>- 照片模式为 .bmp, .jpg, .jpg, .png, 文件大小不超过 5MB</li></ul>			请选择日期	<u> </u>		
△ 上传国徽面						
暂无身份证照片?手动填写身份资料			身份证号码			
<b>智元才の 塩水口: ナル共一才の 東</b> 代			请输入身份证号码			
			身份证过期时间			
下一步			请选择日期	□ 长期		
下一步 🗎 保存車桶 上一步			H9 AC3 + 1-1 N7			
下一步 區 保存草橋 上一步			现居地址(中文)			
下一步				✓ <b>(</b> 请选择	请选择	

请填写详细地址

注册成功/登录->看到首页任务->账户认证->企业信息->法人信息->股东信息



注册成功/登录->看到首页任务 -> 账户认证->企业信息->法人信息->股东信息->检查提交



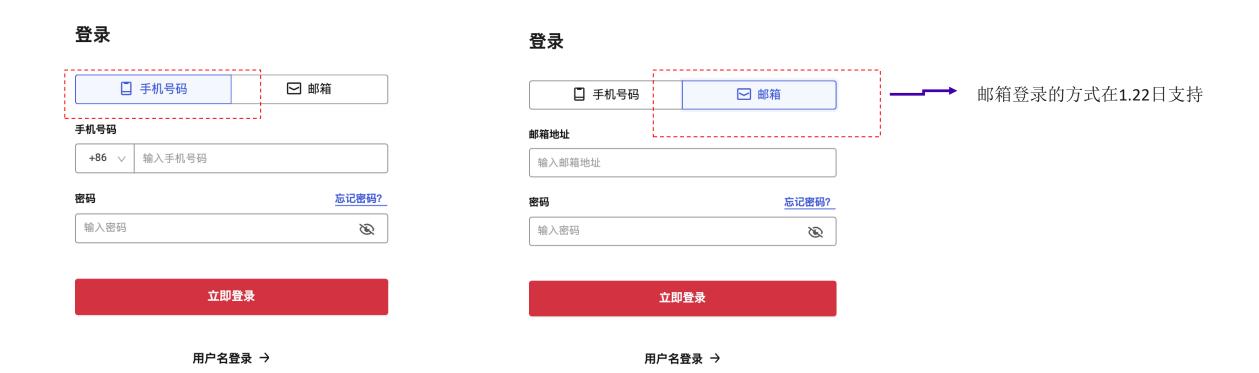
## WORLDFIRST



Eden

#### 登录->手机号或邮箱

#### 登录页面->手机号或邮箱登录



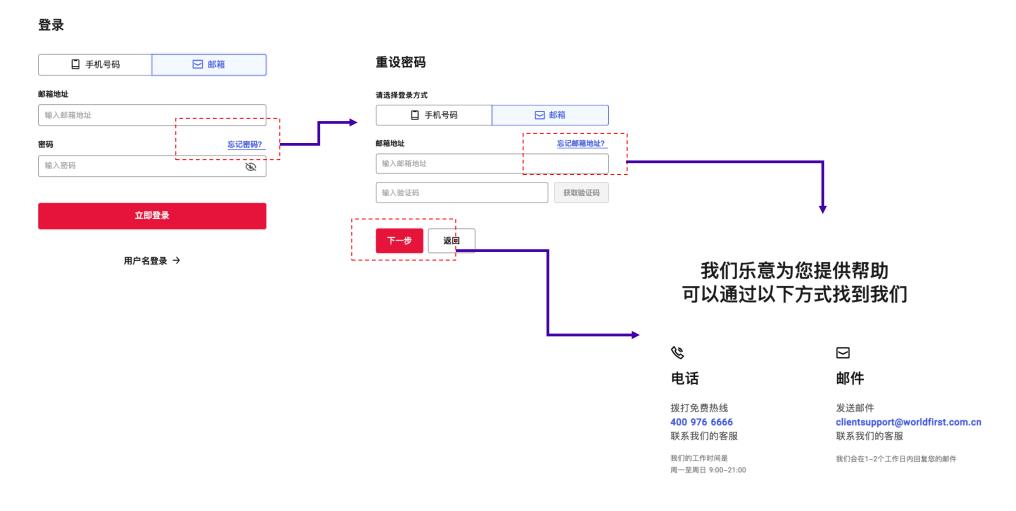
#### 登录->手机号注册客户忘记密码

#### 登录页面->手机号注册客户忘记密码



#### 登录->邮箱注册客户忘记密码

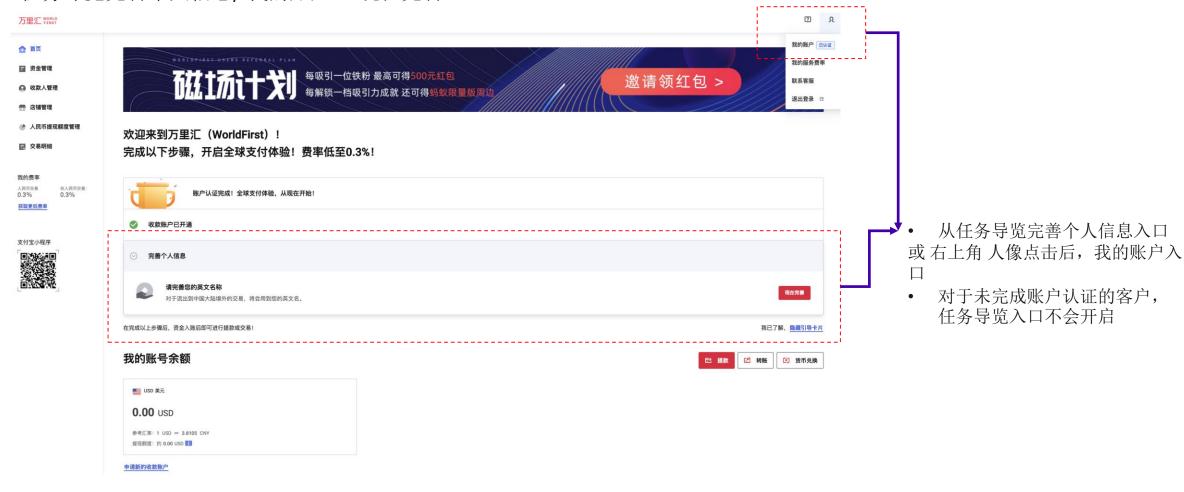
#### 登录页面->邮箱注册客户忘记密码



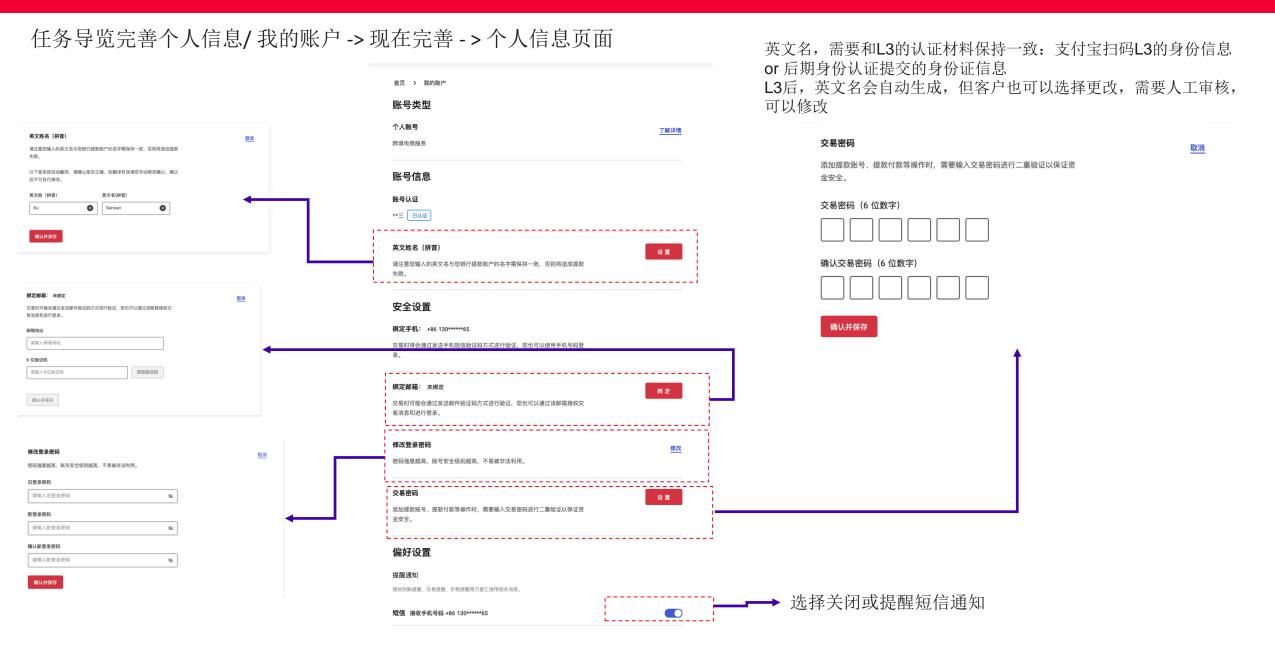
# 完善个人信息

## 任务导览->完善个人信息

任务导览完善个人信息/ 我的账户 -> 现在完善



## 任务导览->完善个人信息



## 如何新增店铺收款账户

#### 如何新增店铺收款账户

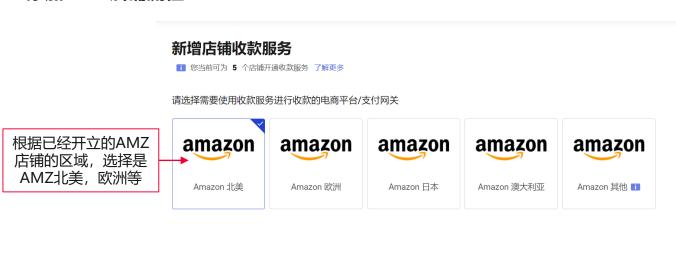
#### CN客户校验是L1/L3后绑定店铺,用于对交易流水的拉取,直接影响人民币提现额度



- · 客户可以在该页面查询到所有的已经绑定(不论成功与否)的店铺和VA详情,同时将平台分为了AMZ 北美,AMZ 欧洲,AMZ其他,PayPal和其他平台
- 客户也可以选择给已经绑定的店铺,补充上传或授权拉取交易明细
- 客户可以根据店铺的名称和VA号码搜索需要查询的店铺情况

注意:如果已经开立了5个已开通的收款账户尚未使用/入账。待已开通的收款账户正常使用后,才可以继续开通新的收款服务

#### 添加AMZ店铺流程



发起申请VA的处理中,基本是几秒就可以申请好,点击"查看该店铺信息"



#### 申请处理中...

成功开通后, 您可在店铺详情中查看相关信息。

← 返回店铺管理首页

查看该店铺详细信息

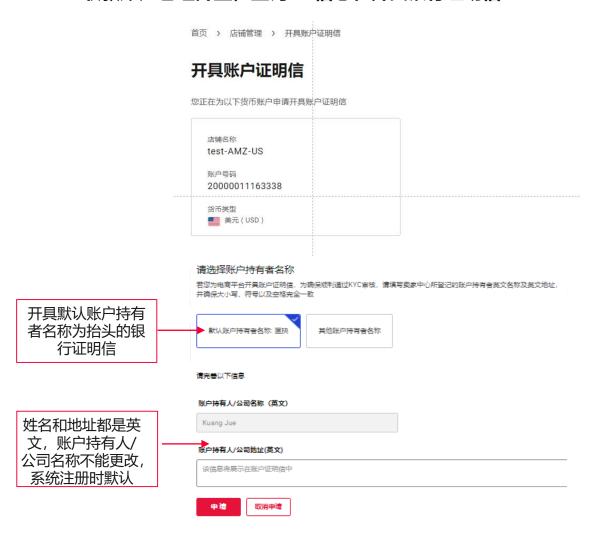
#### 请选择收款币种 (可多选)



#### AMZ收款账户已经开立,查询VA信息和开具银行证明信



#### AMZ收款账户已经开立,查询VA信息和开具银行证明信

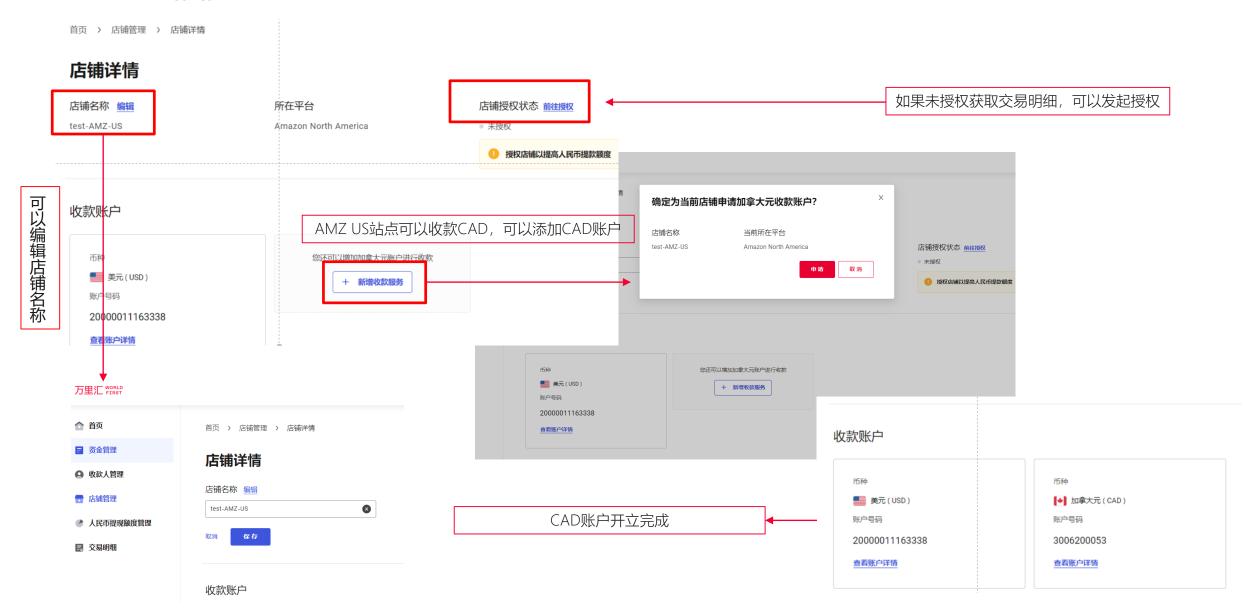




\*银行证明信sample



#### AMZ 店铺新增后,其他相关功能



## 如何上传/授权/查询交易明细

#### 亚马逊交易流水授权获取流程



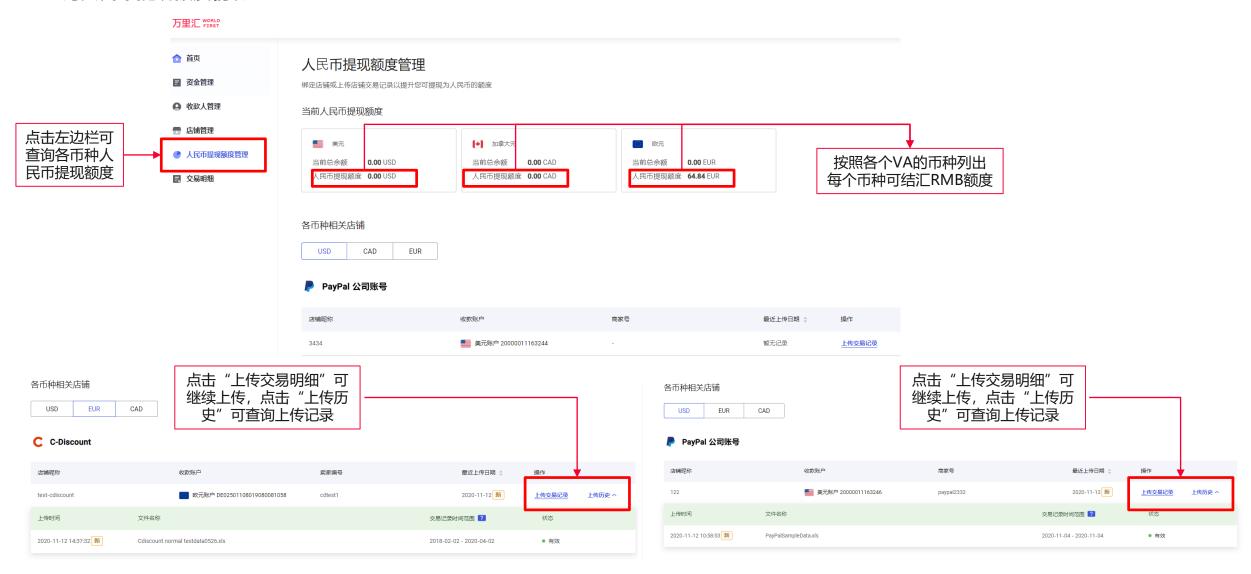
#### PayPal交易流水授权获取流程 上传PayPal交易文件 点击后会弹出PayPal授权指引教程: https://gw.alipayobjects.com/os/b mw-prod/a419c06a-202e-4ee2-首次上传交易记录,请填写公司账户商家ID,提交后不可修改: 85a8-a9ea7270c311.pdf ((以线上 店铺名称 的guideline 为准) 如何获取 122 PayPal 公司账户商家号 请输入 所在平台 PayPal 然后,请依据以下步骤进行操作: 收款账户 1 依照指引下载PayPal交易记录查看指引 ■ 美元 账户 20000011163246 上传您从PayPal公司账户下载的交易记录。文件应为CSV或XLS且小于10MB 首次上传交易记录,请填写公司账户商家ID,提交后不可修改: △ 上传交易记录 如何获取 PayPal 公司账户商家号 从PayPal的账户上 下载交易记录,然后 上传前, 请确保您已遭守以下操作: X paypal2331 请勿修改文件任何内容, 否则文件将为无效 以CSV或XLS格式小 当前平台仅支持美元和港元的交易记录,若您的交易记录有将其他币种兑换为美元 然后,请依据以下步骤进行操作: 或港元的记录, 请一并包含 于10MB上传 查看样例 依照指引下载PayPal交易记录查看指引 上传您从PayPal公司账户下载的交易记录,文件应为CSV或XLS且小于10MB 提交 取消 △ 上传交易记录 PayPalSampleData.xls 交易记录上传成功 我们会尽快更新您的可提现人民币额度。另外,若您将来仍需提现人民币至中国大陆境内,请继续提供该店铺的交易记录以提升人民币提现额度。 上传前,请确保您已遵守以下操作: 上传成功后,点击提交,交易记录 - 请勿修改文件任何内容,否则文件将为无效 交易记录详情 - 当前平台仅支持美元和港元的交易记录,若您的交易记录有将其他币种兑换为美元 完成上传成功,人民币交易的额度 或港元的记录,请一并包含 上传时间 文件名称 状态 交易记录时间范围 ? 会尽快更新。刚上传时候状态时 查看样例 "处理中",成功后状为态"有效" 2020-11-12 新 PayPalSampleData.xls • 处理中 返回人民币提现额度管理首页

#### 其他平台交易流水授权获取流程



返回人民币提现额度管理首页

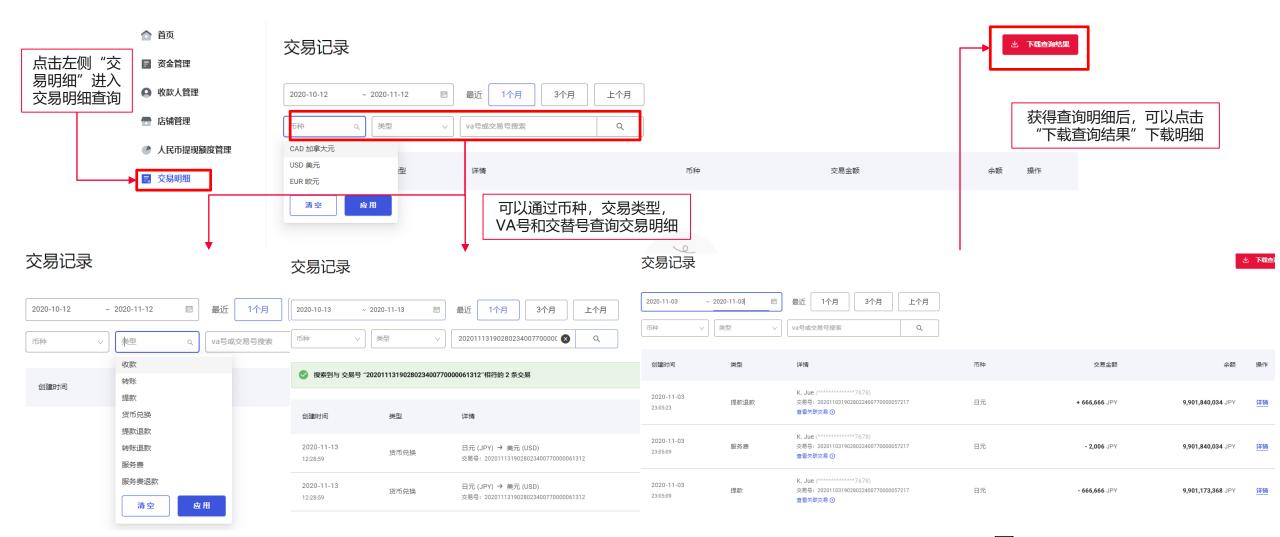
#### 查询人民币提现额度情况



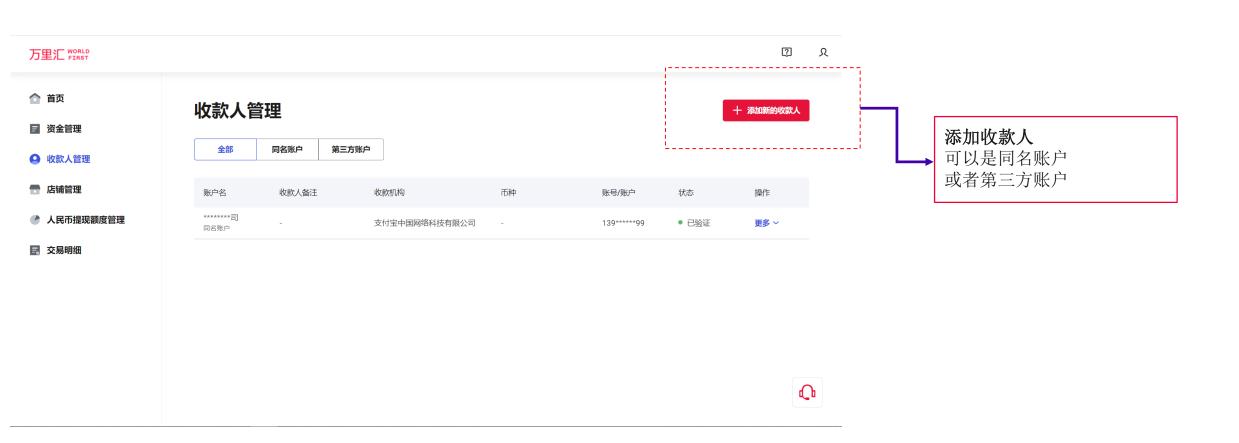
# 如何查询和下载交易明细

# 查询和下载交易明细

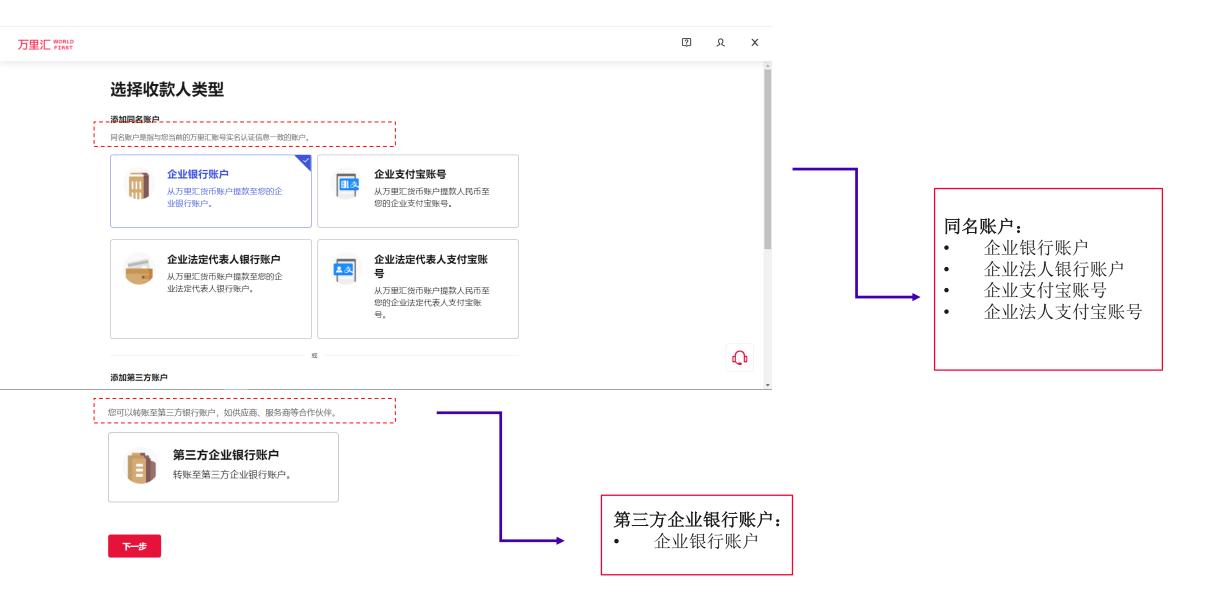
#### 查询和下载交易明细流程



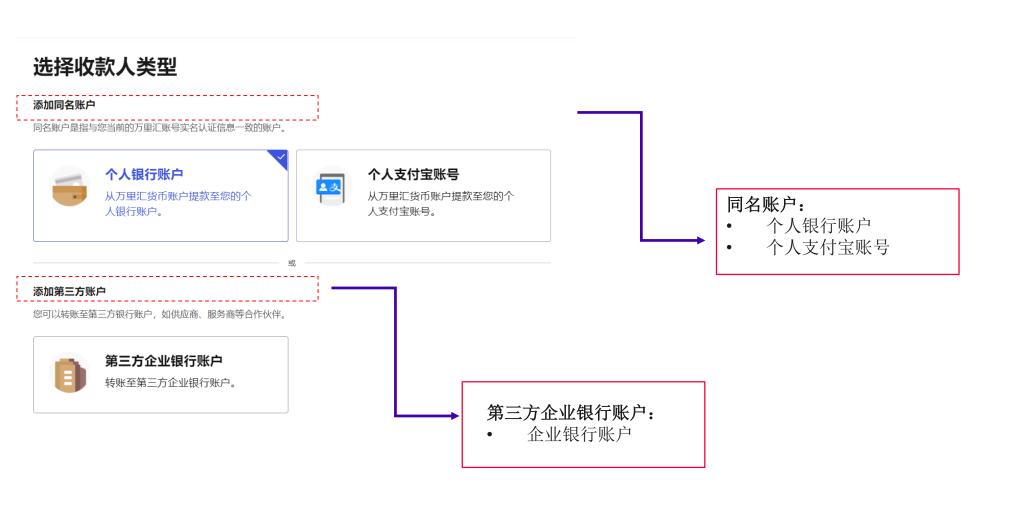
收款人管理 -> 添加新的收款人



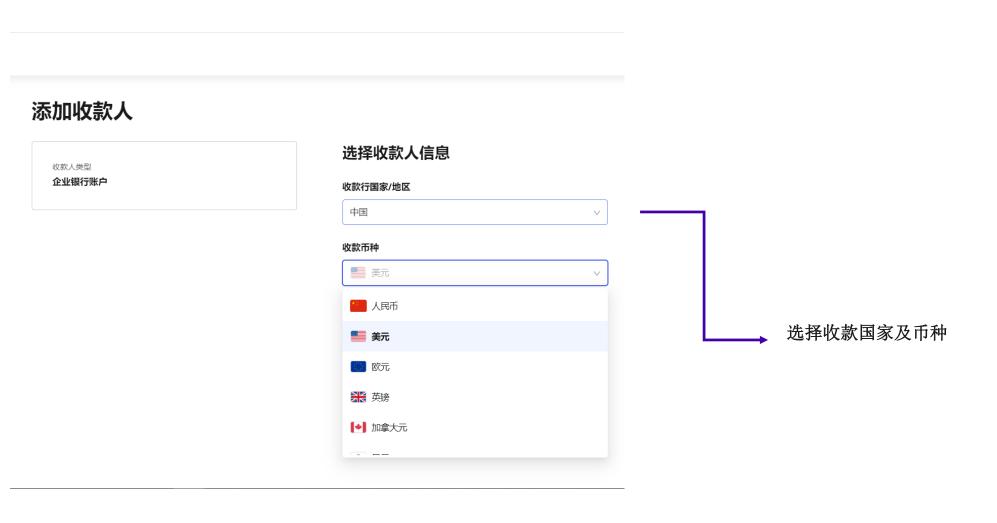
收款人管理(公司账号)->添加新的收款人



收款人管理(个人账号)->添加新的收款人



收款人管理(公司账号) -> 添加收款人信息(同名)



收款人管理 (公司账号) ->添加收款人信息(同名,中国->人民币)



可通过网银等渠道,根据开户所 在支行查找对应的联行号

下一步

上一步

收款人管理(公司账号) -> 添加收款人信息(同名,中国->美元)

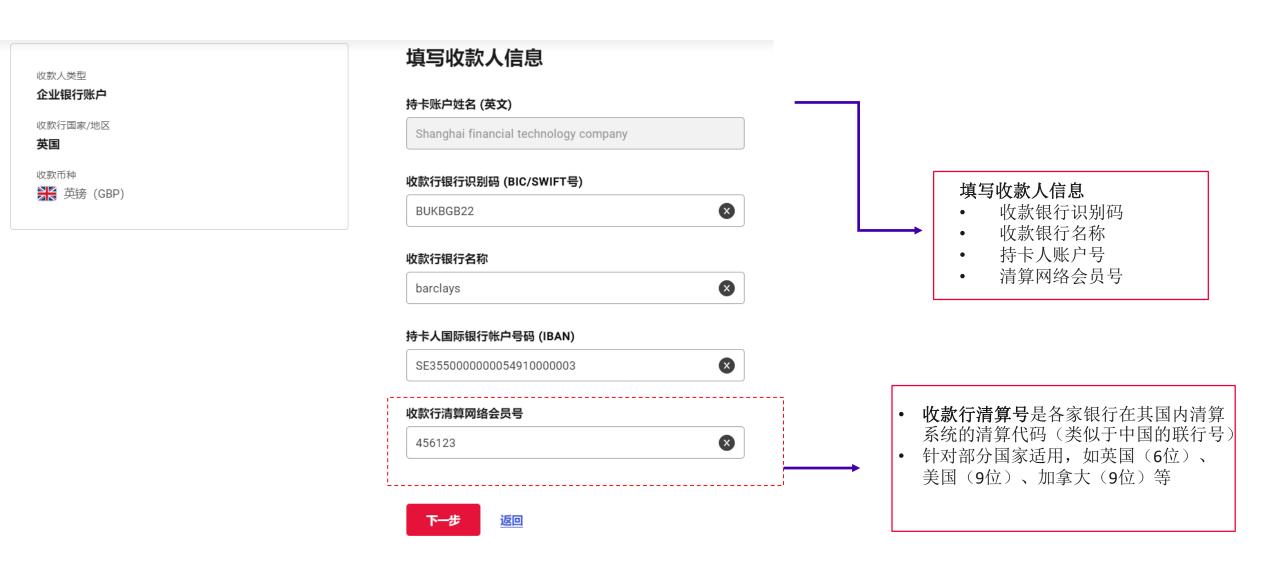
我行的SWIFT CODE号码: CMBCCNBS (如对方需要11位的,可提供

#### 添加收款人

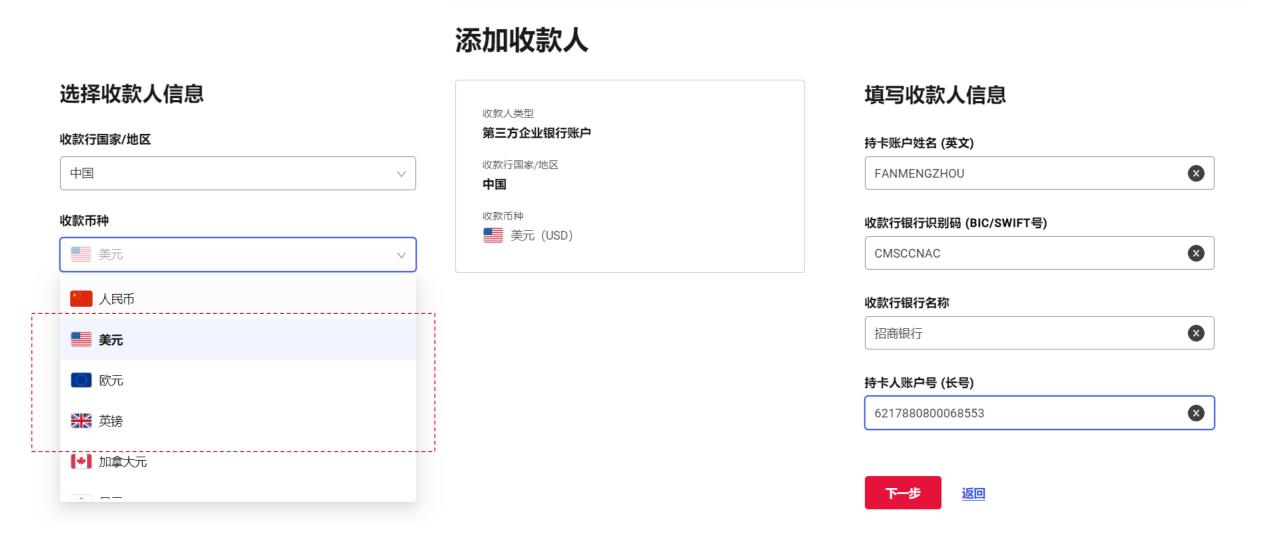
CMBCCNBSXXX) .



收款人管理(公司账号) ->添加收款人信息(同名,英国->英镑)



收款人管理(公司账号)->添加第三方收款人



收款人管理(公司账号)->确认收款人信息及安全验证

#### 查看并确认收款人信息



#### 安全验证

收款人管理(公司账号) ->添加成功



添加成功,返回主页,显示收款人信息

## 收款人添加成功

现在即可从万里汇货币账户提款至以下账户

返回收款人首页

立即提款

#### 收款人管理

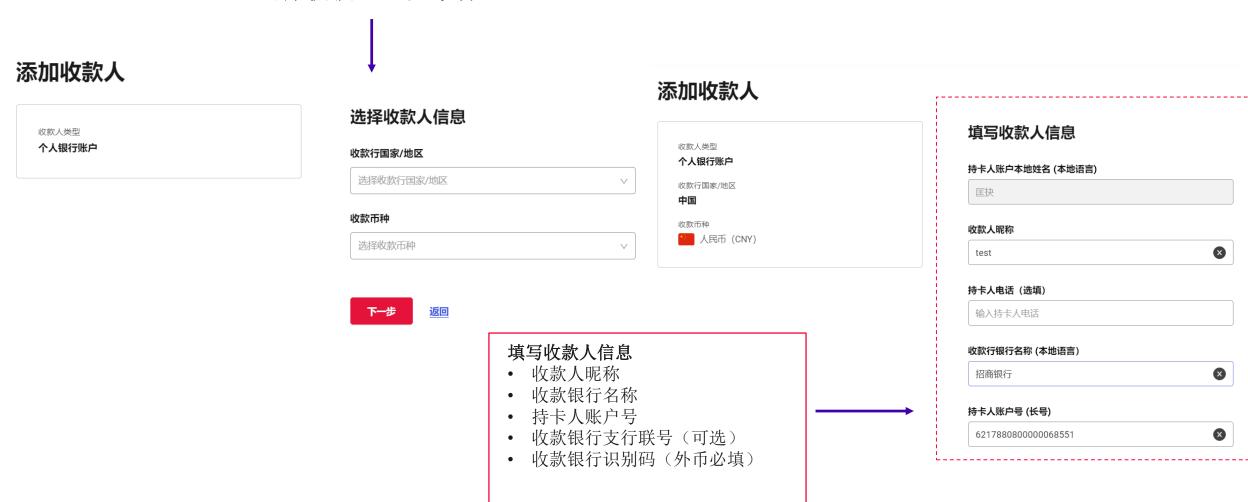
全部	同名账户	第三方账户
----	------	-------

账户名	收款人备注	收款机构	币种	账号/账户	状态	操作
S. f. t. company 同名账户	-	barclays	英镑	******** ****0003	● 已验证	更多~
X. Sansan 同名账户	-	招商银行	■ 美元	*********** 553	<ul><li>已验证</li></ul>	更多~
*******司 同名账户	张三	招商银行	人民币	************ 554	<ul><li>已验证</li></ul>	更多~
*******司 同名账户	-	支付宝中国网络科技有限公司	-	139*****99	<ul><li>已验证</li></ul>	更多~

十 添加新的收款人

收款人管理(个人账号)->添加个人银行账户

#### 选择收款地区及币种



收款人管理(个人账号)->添加个人银行账户

确认收款人信息,输入支付密码

#### 添加收款人

#### 查看并确认收款人信息

收款人类型 **个人银行账户** 

收款行国家/地区

中国

收款币种

● 美元 (USD)

持卡账户姓名 (英文)

Kuang Jue

收款行银行识别码 (BIC/SWIFT号)

**ICBCWEST** 

收款行银行名称

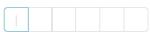
工商银行

持卡人账户号(长号)

6222123456780987

#### 安全验证

请输入账户支付密码



#### 添加收款人成功



#### 收款人添加成功

现在即可从万里汇货币账户提款至以下账户

收款人 Kuang Jue

银行名称 工商银行

银行账号 6222123456780987

返回收款人首页

立即提款

收款人管理 -> 添加同名账户->绑定支付宝

### 选择收款人类型

#### 添加同名账户

同名账户是指与您当前的万里汇账号实名认证信息一致的账户。



#### 企业银行账户

从万里汇货币账户提款至您的企 业银行账户。



#### 企业支付宝账号

从万里汇货币账户提款人民币至 您的企业支付宝账号。



#### 企业法定代表人银行账户

从万里汇货币账户提款至您的企 业法定代表人银行账户。



# 企业法定代表人支付宝账

从万里汇货币账户提款人民币至 您的企业法定代表人支付宝账

#### 绑定企业支付宝账号

#### 确认公司账户信息

请确认您要绑定的公司支付宝账号信息与以下万里汇账号信息一致。







企业名称 营业执照号

绑定企业支付宝账号

#### 绑定个人支付宝账号

#### 确认个人账户信息

请确认您要绑定的个人支付宝账号信息与以下万里汇账号信息一致。

绑定个人支付宝账号







#### 添加第三方账户

收款人管理 -> 添加同名账户->绑定支付宝

#### 打开支付宝APP,扫码认证



#### 同名验证成功



#### 收款人添加成功

现在即可从万里汇货币账户提款至以下账号

**支付宝账号姓名** 徐三三 **支付宝账号** 13088138000 **收款人类型 ≥** 支付宝

返回收款人首页

首页 立即提款

#### 同名验证失败



### 添加失败

姓名或身份证信息不匹配,请确认您添加了同名支付宝收款人。

返回收款人首页



# 资金管理

# 资金管理

资金管理模块,支持提款、转账、货币兑换及VAT支付四个功能

# 资金管理

请选择您要的资金服务



1. 货币兑换及VAT支付功能预计在 1月底上线

# 资金管理---提现

提款流程: 选择收款人



# 资金管理---提现

提款流程: 输入金额

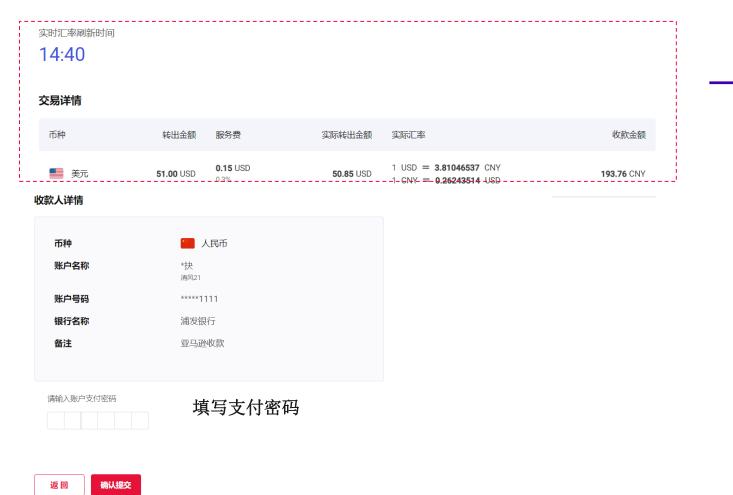
## 指定货币账户和金额

以下汇率仅为参考汇率,最终的交易金额会根据交易确认页上的实际汇率进行计算。 指定货币账户和金额 按不同币种,有最小金额限制(如美元: 50): 提出货币 提出金额 提取全部余额 提款详情 提款的逻辑按币种的余额来进行提取, 而不再选择某个VA: 收款人 **51** USD 如果提款到人民币, 需要店铺有足够流 **美元** \*抉 水,否则会提示用户去绑定店铺; 清风21 支持人民币提现或其他同币种提现; 银行账户号码 10,120,280,662.21 USD ACC \*\*\*\*1111 396.94 USD (≈1.512.53 CNY) i 根据监管要求,提款至境内人民币账户需要提供对应的交易明细。请您前往店铺管理绑定您的店铺或 上传交易明细。绑定后您即可进行境内人民币提款。 银行名称 服务费 **0.15** USD (0.3%) 浦发银行 实际转出金额 **50.85** USD 参考汇率 1 USD = 3.81046537 CNY 备注 亚马逊收款 收款币种 手续费与服务费分开单独显示 如果收款币种为外币,仅限同币种 193.76 CNY 提现 人民币

# 资金管理---提现

提款流程: 确认交易信息

#### 确认提款信息



转换到人民币,15分钟刷新一次;

转到到非人民币,30S刷新一次

转账流程: 选择收款人



## 转账

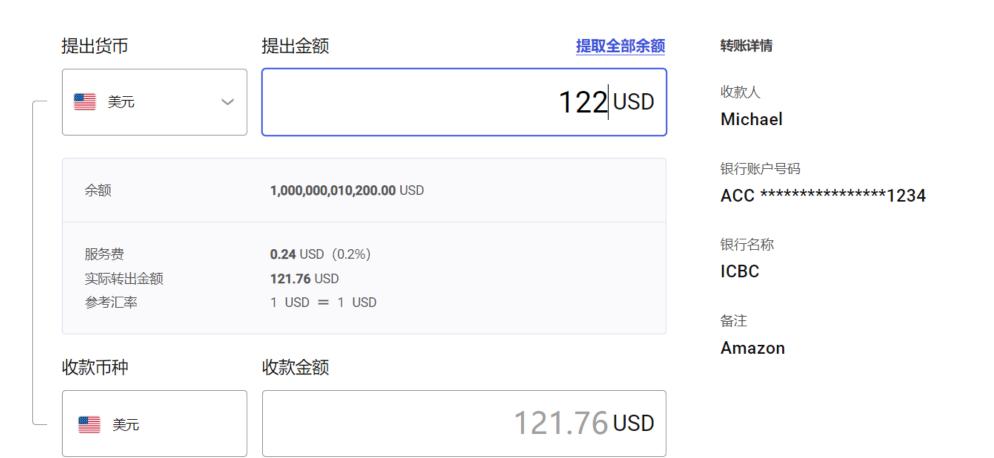


填写交易备注

转账流程: 输入金额

## 指定货币账户和金额

以下汇率仅为参考汇率,最终的交易金额会根据交易确认页上的实际汇率进行计算。



转账流程: 确认提款信息

## 确认提款信息

#### 交易详情

币种	转出金额	服务费	实际转出金额	实际汇率	收款金额
<b>美</b> 元	<b>122.00</b> USD	<b>0.24</b> USD 0.2%	<b>121.76</b> USD	1 USD = 1 USD	<b>121.76</b> USD

#### 收款人详情



转账流程: 交易结果



#### 交易已受理

您的交易已被受理, 请关注银行到账情况。

#### 提款时间

2020-11-13 12:16:19

#### 交易详情

币种	转出金额	服务费	实际转出金额	实际汇率	收款金额
●● 美元 查看交易号 ①	<b>122.00</b> USD	<b>0.24</b> USD 0.2%	<b>121.76</b> USD	1 USD = 1 USD	<b>121.76</b> USD

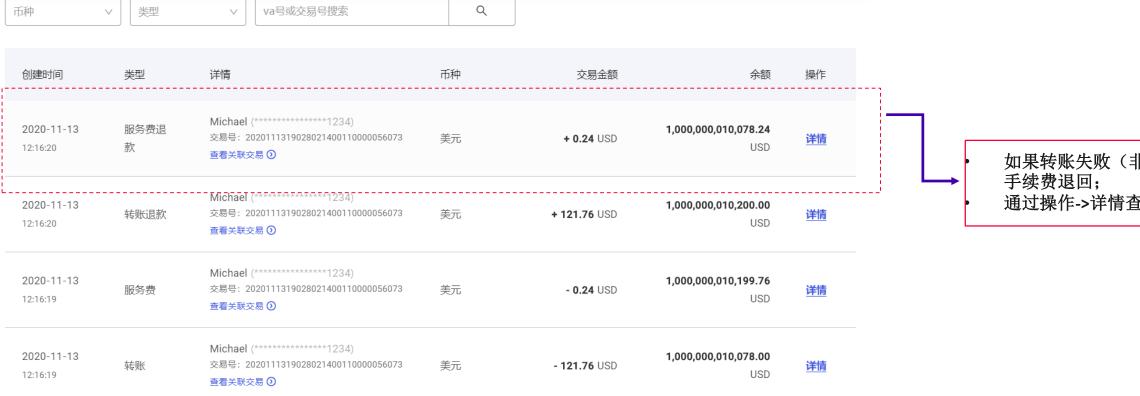
#### 收款人详情



查看账单

开始新的交易

#### 转账流程: 交易明细中查看相关结果



如果转账失败(非银行退票),

通过操作->详情查看细节信息;

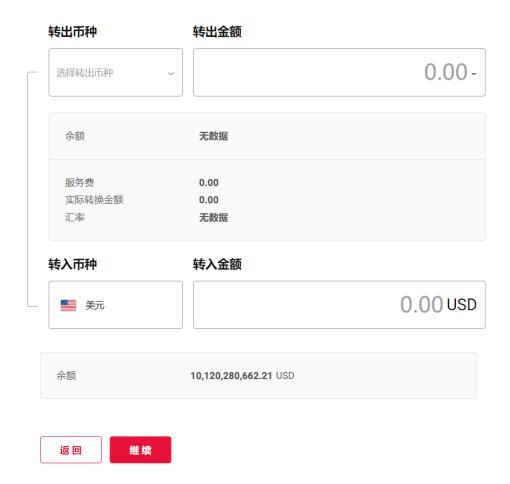
# 资金管理—兑换

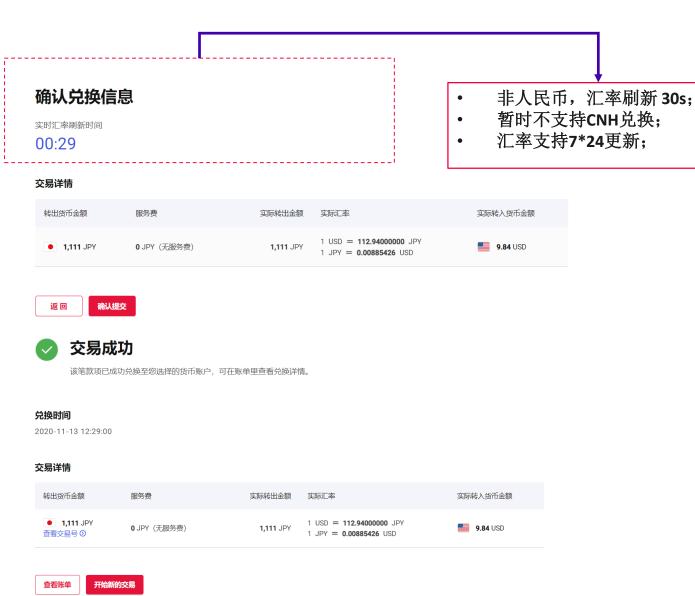
#### 货币兑换 (选择转出币种 - 确认兑换信息- 交易成功)

- 转出金额有最小金额限制;
- 转入币种仅限美元

#### 货币兑换

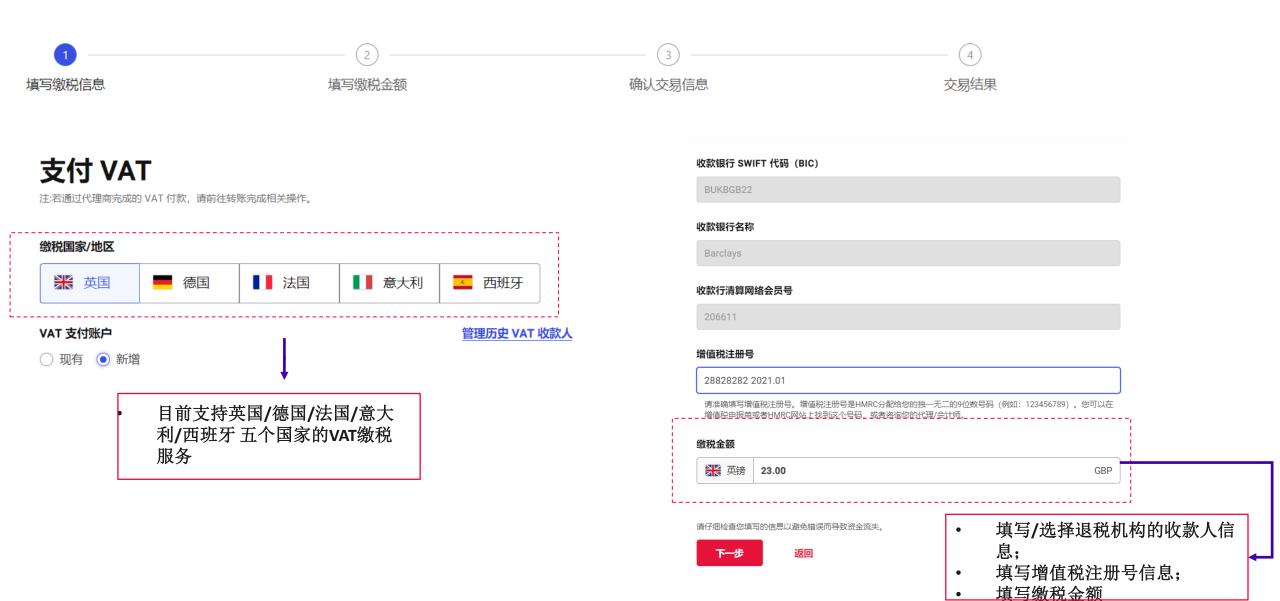
以下汇率仅为参考汇率,最终的交易金额会根据交易确认页上的实时汇率进行计算。





# 资金管理—VAT缴税

#### VAT缴税流程:



# 资金管理—VAT缴税

#### 选择扣款币种信息

以下汇率仅为参考汇率, 最终的交易金额会根据交易确认页上的实际汇率进行计算。



# 资金管理—VAT缴税

确认交易信息,输入支付密码

### 确认交易信息

实时汇率刷新时间 00:05

#### 交易详情

扣款币种	扣款金额	服务费	实际兑换金额	实际汇率	最终汇出金额
美元	<b>197.35</b> USD	无服务费	<b>197.35</b> USD	1 GBP = 1.36103850 USD 1 USD = 0.73473307 GBP	<b>145.00</b> GBP

#### VAT 详情

确认提交





您的交易已被受理,请关注银行到账情况。

#### 交易时间

2021-01-13 17:53:15

- 实时汇率30s 刷新一次;
- 输入账户支付密码,完成**VAT**缴 税;

# 近期产品版本规划

目前平台支持的币种包括: EUR, GBP, USD, AUD, CAD, JPY, HKD

模块	功能	预期上线时间
入驻	使用邮箱进行标准注册	01.22
Payment	VAT支付 (EUR/跨币种->EUR, GBP/跨币种->GBP)	01.22
Payment	提现/转账新增支持跨币种至USD, EUR, GBP (当前所有外币->人民币,外币仅支持同币种)	01.22
FX	兑换新增支持跨币种至EUR, GBP	01.22
入驻	人脸认证 - 仅面向中国大陆用户	1月底
Payment	人民币流出至第三方	1月底
Payment	首笔同步流出验证 (仅中国大陆银行卡)	1月底
营销	美金提现最高7美金优惠	1月底
入驻	KYB/KYC 信息 Portal 重新提交	2月窗口期发布
风控	风控反洗钱限制用户权限,包括:登录、资金流入、资金流出	1月底